São Caetano do Sul, 02 de dezembro de 2020.

Ref. Pregão Presencial n° 21/2020
Processo de Compras: 752/2020

Assunto: Pedido de Esclarecimento ao Edital 21/2020, Processo de Compras 752/2020 da Universidade Municipal de São Caetano do Sul.

Texto referente as questões são de responsabilidade do ente questionador.

Questionamentos

1) A proposta e os documentos de habilitação com assinatura eletrônica devidamente certificados (ICP-Brasil) será considerados documentos originais?

Resposta: Sim.

2) Será exigido comprovação de parceria ou autorização para comercialização/fornecimento do serviço de WhatsApp?

Resposta: Considerando o formato de comercialização para esse serviço vinculado ao WhatsApp, a licitante necessariamente não precisa ser parceiro oficial WhatsApp Business API, entretanto, deverá fornecer a solução WhatsApp Business API através de um dos parceiros oficiais autorizados pelo Facebook Inc.

3) O teste de conformidade pode ser realizado remotamente?

Resposta: Não

4) A implantação, treinamento e suporte técnico poderão ser realizados remotamente?

Resposta: O único serviço que se dará exclusivamente no formato remoto é o chamado "Suporte Técnico".

Cristiane Benincasa Rio
Pregoeira