TERMO DE REFERÊNCIA PARA COMPRA DIRETA

ÁREA REQUISITANTE

Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação

1. OBJETO:

O presente Termo de Referência tem como objetivo a contratação direta por dispensa de licitação, temporária dos serviços de hospedagem em nuvem, com suporte prioritário 24 horas, incluindo proteção avançada e firewall de aplicação e hospedagem gerenciada WordPress, para publicação do portal institucional da USCS, visando atender às necessidades de infraestrutura tecnológica para suporte a sistemas e aplicações críticas, garantindo alto desempenho, disponibilidade e segurança, por um período de 12 meses.

1.1. ESPECIFICAÇÕES E QUANTIDADES:

ITEM	CÓDIGO CATSER	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE
1		Serviço de Hospedagem em Cloud, incluindo hospedagem gerenciada WordPress por um período de 12 meses	Mensal	12

1.2. DISPENSA DO ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP:

Considerando os princípios de conveniência, oportunidade e, especialmente diante do caráter corriqueiro, ordinário, de baixo valor e complexidade, fica dispensada a elaboração do Estudo Técnico Preliminar (ETP), visando agilizar o processo de contratação pública em conformidade ao disposto no inciso I, do artigo 44, do Decreto Municipal nº 11.914 de 2023 e art. 75, inciso II, da Lei Federal nº 14.133 de 2021.

2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO E DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO:

2.1 JUSTIFICATIVA

A presente contratação direta, por dispensa de licitação, por um período de 12 meses, para os serviços de hospedagem em nuvem, justifica-se pela necessidade de ter um ambiente confiável, escalável e de alto desempenho, para garantir a performance de todos os recursos tecnológicos utilizados do novo portal.

A solução proposta, oferece recursos robustos, como armazenamento NVMe, alta escalabilidade, IP dedicado e suporte prioritário, atendendo aos requisitos mínimos para publicação do portal.

Considerando que a migração para um novo ambiente de hospedagem encontra-se em fase de implantação, com contrato firmado em 13/01/2026 através do Proc. Adm. nº 848/2025 com empresa especializada, e que o prazo estimado para finalização da transição seguirá conforme estabelecido em contrato, tornando-se recomendável proceder com essa contração direta, por dispensa de licitação, que será temporária.

Durante esse período de transição, é essencial garantir a estabilidade, a disponibilidade e a segurança do ambiente atual, evitando qualquer impacto nas atividades institucionais, especialmente aquelas vinculadas à comunicação institucional, inscrições, portais informativos e sistemas interligados.

A contratação direta por dispensa de licitação encontra respaldo no Art. 75 da Lei nº 14.133/2021, dada a continuidade necessária dos serviços enquanto se finaliza a implementação da nova infraestrutura. Essa contratação em caráter temporário do ambiente em nuvem, assegura a integridade das operações digitais e evita riscos operacionais associados a migrações precipitadas ou paralisações.

2.2 DESCRIÇÃO

A contratação do serviço de hospedagem em nuvem tem por objetivo principal assegurar a hospedagem e estabilidade operacional da infraestrutura digital institucional, com foco na sustentação dos seguintes pontos estratégicos:

1. **Garantia da Disponibilidade do Site Institucional**
   Manter o portal institucional em pleno funcionamento, sem interrupções, durante o período de transição para a nova infraestrutura em nuvem, evitando impactos negativos à imagem da instituição e à comunicação com a comunidade acadêmica e o público externo.

2. **Continuidade dos Ambientes Críticos de Comunicação e Atendimento**
   Assegurar o funcionamento dos canais de inscrição, formulários eletrônicos, páginas de divulgação de cursos, vestibulares, serviços estudantis, entre outros sistemas hospedados na estrutura atual, que são essenciais para o ciclo acadêmico e administrativo.

3. **Viabilização Técnica da Migração Segura e Planejada**
   Prover uma solução temporária robusta e estável que permita à equipe técnica avançar na implantação do novo ambiente de hospedagem, seguindo um cronograma planejado, com validação, testes e homologações sem sobrecarga operacional ou riscos de indisponibilidade.

4. **Atendimento a Requisitos de Segurança e Conformidade**

   Manter hospedagem em estrutura que atenda aos critérios mínimos de segurança da informação, proteção contra-ataques cibernéticos (DDoS), suporte técnico dedicado e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

5. **Racionalidade Técnica e Econômica**
   Evitar custos operacionais desnecessários ou retrabalho decorrente de uma migração antecipada e descoordenada, permitindo que a transição definitiva ocorra dentro de parâmetros técnicos adequados e sem prejuízo ao erário.

Recursos:

Armazenamento NVMe de 300 GB;
12 GB de RAM;
6 núcleos de CPU;
Hospedagem WordPress Gerenciada incluindo:
- Scanner de Vulnerabilidade;
- Verificador de Compatibilidade;
- Ambiente de teste;

Escalabilidade integrada para lidar com picos de tráfego;

Segurança:

Certificados SSL;
IP dedicado;
Proteção avançada contra DDoS;
Firewall de aplicação web;

Escalabilidade e Disponibilidade:

Infraestrutura que permita a escalabilidade conforme demanda do contratante;
Disponibilidade mínima garantida de 99,9% (SLA – Service Level Agreement);
Backup automático e recuperação de dados em caso de falhas.

Suporte:

99,9% de uptime garantido;
Prioridade no atendimento com o Suporte;
Atendimento prioritário 24/7;

2.3 QUANTITATIVO

01 – Serviço de Hospedagem em Nuvem

3. AGRUPAMENTO DE ITENS EM LOTES:

A aquisição se dará em lotes?

(X) Não

4. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO PRESTADOR:

A seleção do fornecedor se dará pelo menor preço

Atendimento integral às especificações técnicas mencionadas.

Garantia de suporte e assistência técnica dentro dos padrões exigidos.

5. REQUISITOS PARA CONTRATAÇÃO:

5.1. PRAZO DE EXECUÇÃO

O prazo para a prestação dos serviços será imediato, contados a partir da expedição da Ordem de Serviço - OS.

5.2. VIGÊNCIA

O prazo de vigência da contratação é 12 meses, contados do dia subsequente ao recebimento da Ordem de Serviço - OS, podendo ser prorrogado nos termos dos arts. 105 e 106 da Lei Federal nº 14.133, de 2021.

5.3. LOCAL DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

5.3.1. Local, horário e endereço.

CAMPUS BARCELONA – Av. Goiás, 3.400 – Bairro Barcelona – SCS – CEP: 09550-051

5.3.2. Caso os serviços prestados não correspondam a qualidade exigida, a Contratada deverá refazer aqueles que não estiverem de acordo com as especificações deste termo de referência, no prazo informado pelo Fiscalizador. Na eventualidade da não substituição, a empresa contratada estará sujeita às disposições contidas na Lei Federal nº 8.078, datada de 11 de setembro de 1.990 - Código de Defesa do Consumidor, bem como às sanções previstas nos arts. 155 e 156 da Lei Federal nº 14.133/21.

5.4. GARANTIA DOS SERVIÇOS:

( ) Não

(x) Sim, especificar condições.

99,9% de uptime garantido
Suporte online 24h
Prioridade no atendimento com o Suporte

6. GESTÃO E FISCALIZAÇÃO:

Gestor e Fiscalizador:

Nome: Alessandro Parada
Cargo: Diretor de Tecnologia da Informação e Inovação
E-mail: alessandro.parada@online.uscs.edu.br

7. CRITÉRIOS DE PAGAMENTO:

O **pagamento** será efetuado em **parcela única**, após a disponibilização do ambiente, no prazo de 10 (dez) dias corridos contados do dia subsequente ao recebimento do Termo de Aceite e liberação do pagamento emitido pelo Fiscalizador, juntamente com a nota fiscal, boleto ou referente.



Alessandro Parada
Diretor de Tecnologia da Informação e Inovação